

## ZMLUVA č. D2019022002 O POSKYTOVANÍ DÔVERYHODNEJ SLUŽBY VYDÁVANIA CERTIFIKÁTOV

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník medzi:

**Poskytovateľom:** Disig, a.s.  
**Sídlo:** Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
**Registrácia:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B  
**Konajúci:** Ing. Natália Cangárová, špecialista služieb zákazníkom - v zmysle Poverenia zo  
dňa 11.10.2018  
**IČO:** 35 975 946  
**DIČ:** 2022116976  
**IČ DPH/DIČ:** SK2022116976  
**Bankové spojenie:** Tatra Banka a.s., Bratislava  
**Číslo účtu IBAN:** SK11 1100 0000 002625768772  
**Emailová adresa:** disig@disig.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Zákazníkom:** Stredná odborná škola obchodu a služieb  
**Sídlo:** M. R. Štefánika 8, Krupina, 96301  
**IČO:** 00159352  
**Zastúpený:** Mgr. Anna Borbuliaková, riaditeľka školy  
**Kontaktná osoba:** Mgr. Anna Borbuliaková, riaditeľka školy  
**Emailová adresa:** skola@sosoaskrupina.sk

(ďalej len „Zákazník“)

(Zákazník a Poskytovateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“).

### 1. PREDMET A OBSAH ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi dôveryhodnú službu vydávania certifikátov požadovaných Zákazníkom a pridružené služby súvisiace s vydanými certifikátmi (ďalej len „Dôveryhodné služby“), a to v súlade s platnými Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov Poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“), platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len „Politiky“), ktoré sú trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (<http://eid.as.disig.sk/sk/documents/>) a všeobecne záväznými právnymi predpismi a na druhej strane záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú za poskytnutie Dôveryhodných služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.2 Na základe tejto zmluvy môže Poskytovateľ vydať Zákazníkovi akýkoľvek certifikát v zmysle Všeobecných podmienok, s výnimkou certifikátu pre autentifikáciu webového sídla (ďalej len „Certifikát“).
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a v súlade s čiastkovými požiadavkami Zákazníka vydať a odovzdať Zákazníkovi Certifikáty a poskytnúť mu k týmto Certifikátom prípadne ďalšie pridružené služby v súlade so Všeobecnými podmienkami a príslušnou politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na požadovaný Certifikát.

## 2. CENA ZA POSKYTOVANIE DÔVERYHODNEJ SLUŽBY

- 2.1 Cena za poskytované Dôveryhodné služby je určená v zmysle cenníka Poskytovateľa platného v čase poskytovania žiadanej Dôveryhodnej služby, ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa <https://eidas.dsig.sk/sk/pricelist/> (ďalej len „Cenník“), pokiaľ nie je individuálne dohodnutá na základe objednávky alebo iného dokumentu tvoriaceho prílohu k tejto zmluve.
- 2.2 Zákazník zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytované služby v hotovosti alebo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po vydaní Certifikátu. Splatnosť faktúry je 14 dní, v prípade že je Zákazníkom subjekt verejného práva 30 dní, a to odo dňa vystavenia faktúry Zákazníkovi. Zákazník uhradza faktúru na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Za dátum úhrady faktúry zo strany Zákazníka sa považuje dátum pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 2.3 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v ustanoveniach § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa namietat obsahové alebo formálne nedostatky faktúry počas doby jej splatnosti. Poskytovateľ zhodnotí námietky Zákazníka a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú faktúru, ktorej splatnosť začne plynúť odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.
- 2.4 Ustanovenia tohto 2. článku zmluvy sa neuplatnia v prípade, že Zákazníkom je obstarávateľ alebo verejný obstarávateľ, ktorý s Poskytovateľom uzavrel osobitnú zmluvu týkajúcu sa dodávky Certifikátov ako výsledok verejného obstarávania.

## 3. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pozná svoje povinnosti Zákazníka v zmysle Všeobecných podmienok, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platným Cenníkom (ak nie je dohodnuté inak) a s platnými Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať ako súčasť tejto zmluvy.
- 3.2 Zákazník sa zaväzuje každého držiteľa Certifikátu, ktorý bude vydaný pre Zákazníka, oboznámiť so Všeobecnými podmienkami a dôsledne vynucovať ich plnenie. Za porušenie povinností držiteľa Certifikátu v zmysle Všeobecných podmienok zodpovedá Poskytovateľovi priamo Zákazník. Zároveň vyhlasuje, že pozná povinnosti, ktoré majú v zmysle Všeobecných podmienok držiteľa Certifikátu, a zaväzuje sa každého držiteľa jemu vydanému Certifikátu poučiť najmä o nasledovných povinnostiach:
  - a) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa;
  - b) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne na kvalifikovanom zariadení, na ktorom bol Certifikát vydaný;
  - c) chrániť svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK), ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát, a súkromné kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež pred stratou, kompromitáciou, zničením alebo zneužitím;
  - d) oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
  - e) v prípade platného Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené, alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
  - f) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa).
- 3.3 Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými

vo Všeobecných podmienkach a zaväzuje sa používať Certifikát výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Certifikát bude použitý spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne, a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

Pre Certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:

- a) Certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate;
  - b) platnosť Certifikátu, rovnako ako aj platnosť elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vytvorené na jeho základe, je obmedzená. Po uplynutí platnosti Certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu/pečate, hoci boli vytvorené v čase platnosti Certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávaní elektronických podpisov/pečatí a/alebo službu časovej pečiatky;
  - c) Certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený;
  - d) ak Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na jeho základe nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať;
  - e) použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať budú použiteľné na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vyhotovené na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 3.4 Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb poskytol Poskytovateľovi, sú správne a aktuálne. Zároveň sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi vždy iba správne a aktuálne údaje aj v budúcnosti.
- 3.5 Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval všetky údaje, ktoré od Zákazníka získa a použije v súvislosti s vydávaním Certifikátu, pri poskytovaní kvalifikovaného zariadenia Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, resp. ním splnomocnenej alebo poverenej osobe, v súvislosti so zrušením Certifikátu, ako aj akékoľvek údaje súvisiace s identitou alebo špecifickými atribútmi použitými v Certifikáte. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na predmetný Certifikát.
- 3.6 Pre prípad poskytnutia osobných údajov držiteľov Certifikátu Zákazníkom za účelom vydania Certifikátu podľa tejto zmluvy sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť, aby toto poskytnutie osobných údajov bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

#### 4. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

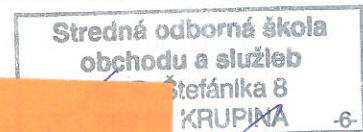
- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov odo dňa jej účinnosti.
- 4.2 Zánik zmluvy nemá vplyv na tie ustanovenia zmluvy, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po jej zániku, najmä ustanovenia uvedené v čl. 15 Všeobecných podmienok. Pre vylúčenie pochybností platí, že do uplynutia platnosti alebo zrušenia Certifikátov vydaných na základe tejto zmluvy sa budú na zmluvné strany naďalej primeraným spôsobom a vo vzťahu k platným Certifikátom uplatňovať práva a povinnosti Zákazníka, Držiteľa Certifikátu a Poskytovateľa ako aj obmedzenia v používaní týchto Certifikátov v súlade so Všeobecnými podmienkami.
- 4.3 Časť obsahu tejto zmluvy tvoria a určujú platné Všeobecné podmienky a platný Cenník (ak nie je uvedené inak), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozporu medzi ustanovením obsiahnutým v niektorom z týchto dokumentov Poskytovateľa a zmluvou má prednosť ustanovenie tejto zmluvy.
- 4.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. V prípade, že Zákazník je povinnou osobou v súlade s § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)



- v znení neskorších predpisov, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa § 5a zákona o slobode informácií.
- 4.5 Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, s výnimkou prípadu zmeny v kontaktných údajoch zmluvnej strany podľa bodu 4.7 zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Poskytovateľa jednostranne meniť Všeobecné podmienky a Cenník, ktoré je predpokladané Všeobecnými podmienkami.
  - 4.6 Zákazník zároveň poveruje kontaktnú osobu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy na akékoľvek právne úkony v mene Zákazníka týkajúce sa poskytovania Dôveryhodných služieb podľa tejto zmluvy, a to okrem iného žiadanie o vydanie Certifikátov, podpisovanie týchto žiadostí, žiadanie o zrušenie Certifikátov, poskytovanie potrebných informácií, dokumentov a vyhlásení Poskytovateľovi ako aj prijímanie komunikácie týkajúcej sa zmien Všeobecných podmienok alebo Cenníka od Poskytovateľa.
  - 4.7 Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa kontaktnej osoby a adresa sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, vrátane zmeny kontaktnej osoby. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
  - 4.8 Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory zo zmluvy zmierom a dohodou. V prípade, že zmier nebude dosiahnutý, spor z právnych úkonov z realizácie zmluvy bude predložený vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
  - 4.9 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.
  - 4.10 Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad, že je pre ne zrozumiteľná a určitá a že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa 20.2.2019

V Krupine dňa 25.2.2019

Disig, a.s.  
ako Poskytovateľšpecialista služieb zákazníkom  
v zmysle Poverenia zo dňa 11.10.2018Stredná odborná škola obchodu a služieb  
ako Zákazník

riaditeľka školy